

Avaliação dos planos de saúde

Brasil

Dezembro de 2010



Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS

- **Objetivo**
- **Metodologia**
- **Perfil da amostra**
- **Avaliação dos planos ou seguros saúde**
 - ❖ **Avaliação geral dos planos de saúde**
 - ❖ **Desempenho dos planos de saúde**
 - ❖ **Avaliação da interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia do médico**
- **Regulamentações**
- **Principais resultados**



***Conhecer a opinião dos médicos
sobre a atuação dos planos ou
seguros de saúde.***



Técnica

Pesquisa quantitativa, com **abordagem telefônica** dos entrevistados, mediante aplicação de questionário estruturado com cerca de **15 minutos** de duração.

A seleção dos respondentes foi aleatória, com base em cadastro de médicos fornecido pelo Conselho Federal de Medicina.

A checagem foi simultânea e também posterior à coleta de dados e cobriu cerca de **30% do material** de cada pesquisador.



Universo

Médicos do Brasil, cadastrados no Conselho Federal de Medicina, credenciados ou conveniados a no **mínimo 3 planos ou seguros saúde** (atualmente e/ou nos últimos 5 anos).

Amostra

Foram realizadas **2.184 entrevistas** finais, contemplando os 26 estados brasileiros e o Distrito Federal.

Norte: 4%

	Amostra	ME*
Acre	51	14 p.p.
Amazonas	50	14 p.p.
Pará	50	14 p.p.
Rondônia	50	14 p.p.
Tocantins	50	14 p.p.
Amapá	38	16 p.p.
Roraima	36	16 p.p.
Total	325	5 p.p.

Brasil

	Amostra	ME*
Total	2.184	2 p.p.

Nordeste: 18%

	Amostra	ME*
Bahia	80	11 p.p.
Ceará	61	13 p.p.
Pernambuco	60	13 p.p.
Sergipe	59	13 p.p.
Rio Grande do Norte	58	13 p.p.
Alagoas	50	14 p.p.
Maranhão	50	14 p.p.
Paraíba	50	14 p.p.
Piauí	50	14 p.p.
Total	518	4 p.p.

C. Oeste: 8%

	Amostra	ME*
Distrito Federal	81	11 p.p.
Goiás	54	13 p.p.
Mato G. do Sul	51	14 p.p.
Mato Grosso	50	14 p.p.
Total	236	6 p.p.

Sudeste: 55%

	Amostra	ME*
São Paulo	403	5 p.p.
Capital	200	7 p.p.
Interior**	203	7 p.p.
Rio de Janeiro	160	8 p.p.
Minas Gerais	150	8 p.p.
Espírito Santo	80	11 p.p.
Total	793	3 p.p.

Sul: 16%

	Amostra	ME*
Rio G. do Sul	100	10 p.p.
Paraná	112	9 p.p.
Santa Catarina	100	10 p.p.
Total	312	6 p.p.

(*) ME = margem de erro máxima, para mais ou para menos, considerando um nível de confiança de 95%.

(**) Contempla cidades do interior e RM, excluindo capital.

Data do campo

O campo foi realizado entre os dias **23 de junho e 24 de agosto** de 2010.



Ranking de planos

Para identificar as marcas líderes do ranking em cada uma das categorias estudadas, foram realizados **testes estatísticos** (Teste Z, diferença de proporções), com nível de confiança de 95%.

Perfil da amostra



Sexo

C.Oeste: 76%

64



Masculino

36



Feminino



A amostra é composta prioritariamente por homens. A média de idade é de 46 anos.
→ Maior parcela tem entre 45 e 59 anos: 37%.

Idade

Média: 46 anos

20



De 24 a 34 anos

28



De 35 a 44 anos

37



De 45 a 59 anos

16



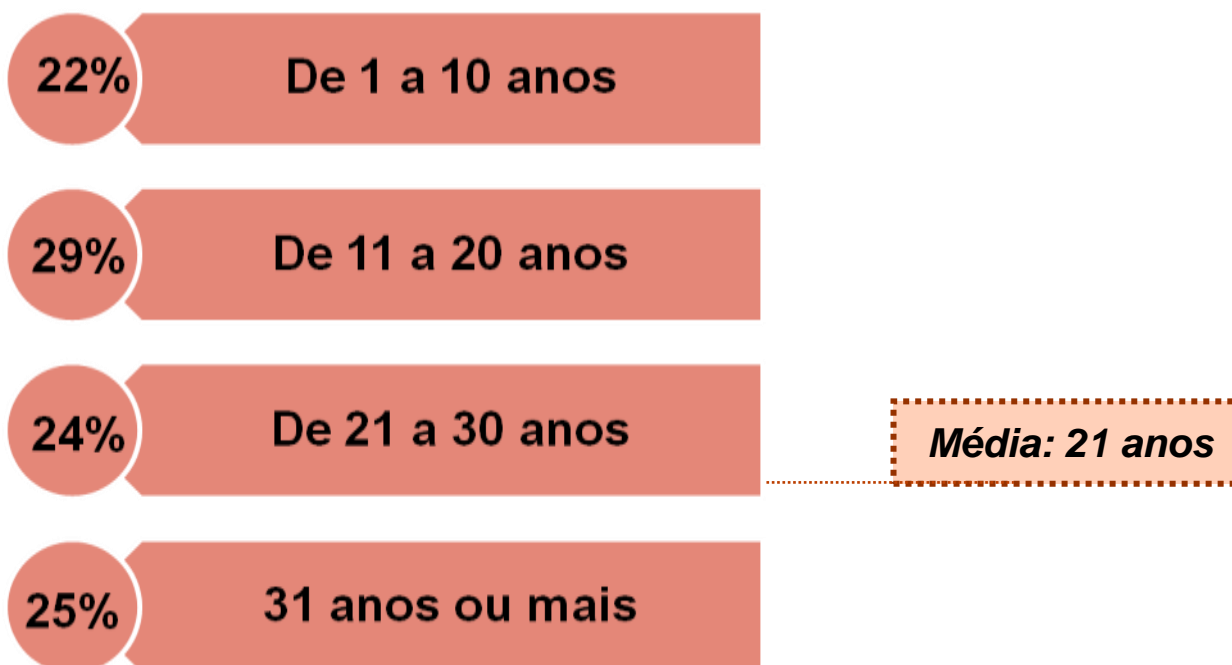
De 60 anos ou mais



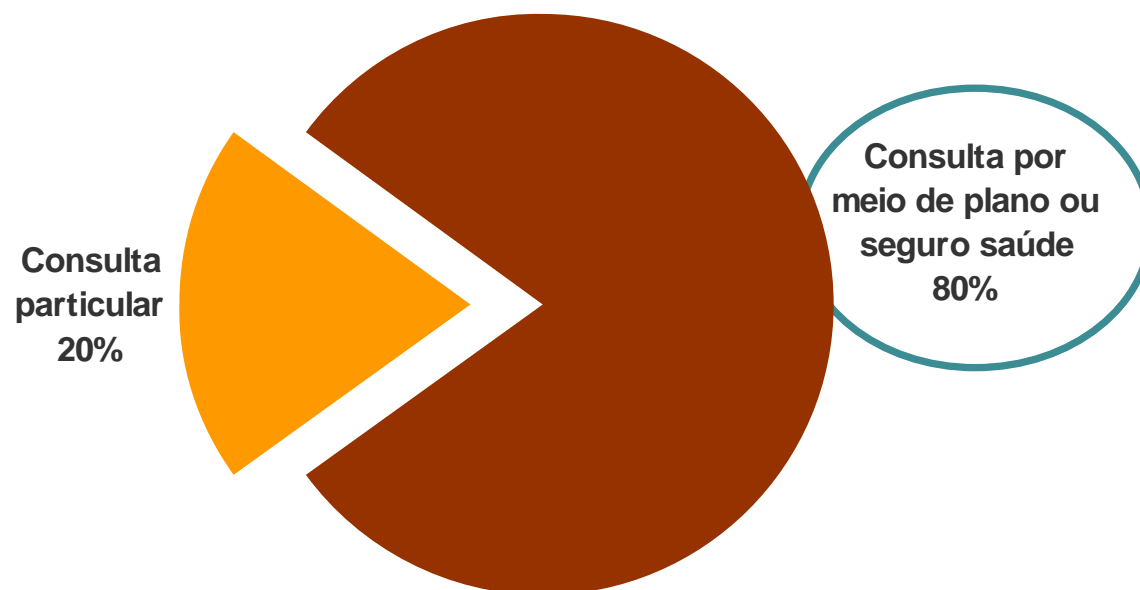
Tempo de conclusão da graduação



Os profissionais entrevistados concluíram a graduação há, em média, 21 anos.



Tipo de atendimento realizado (em um mês típico)



Atendem,
em média, **8** planos ou
seguros saúde **atualmente.**

Considerando os **últimos**
cinco anos, a média sobe
para **10** planos ou seguros
saúde.

Em um mês típico, e considerando apenas atendimento particular e por meio de plano de saúde, 80% das consultas são realizadas por meio de plano de saúde. Nas regiões Nordeste e Centro-Oeste os profissionais médicos trabalham com maior média de planos de saúde.

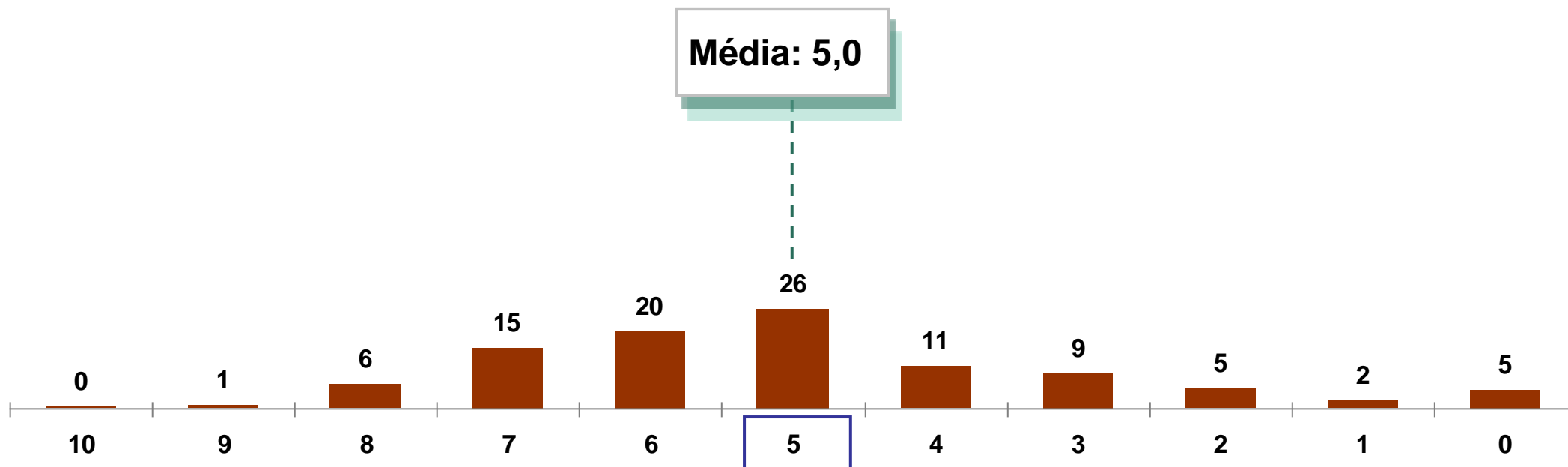
Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P12 – Pensando no total de consultas de um mês típico, qual o percentual, aproximado, de consultas particulares e qual é o percentual de consultas de planos ou seguros de saúde que o (a) Dr(a) atende? P.9 Atualmente, quais planos ou seguros de saúde o(a) Dr (a) é conveniado ou credenciado, ou seja, quais planos de saúde que o(a) Dr (a) trabalha? Mais algum? Quais mais? /P.10 Nos últimos 5 anos, quais planos ou seguros saúde o(a) Dr(a) deixou de trabalhar? Mais algum? Quais mais?

Avaliação geral dos planos ou seguros saúde



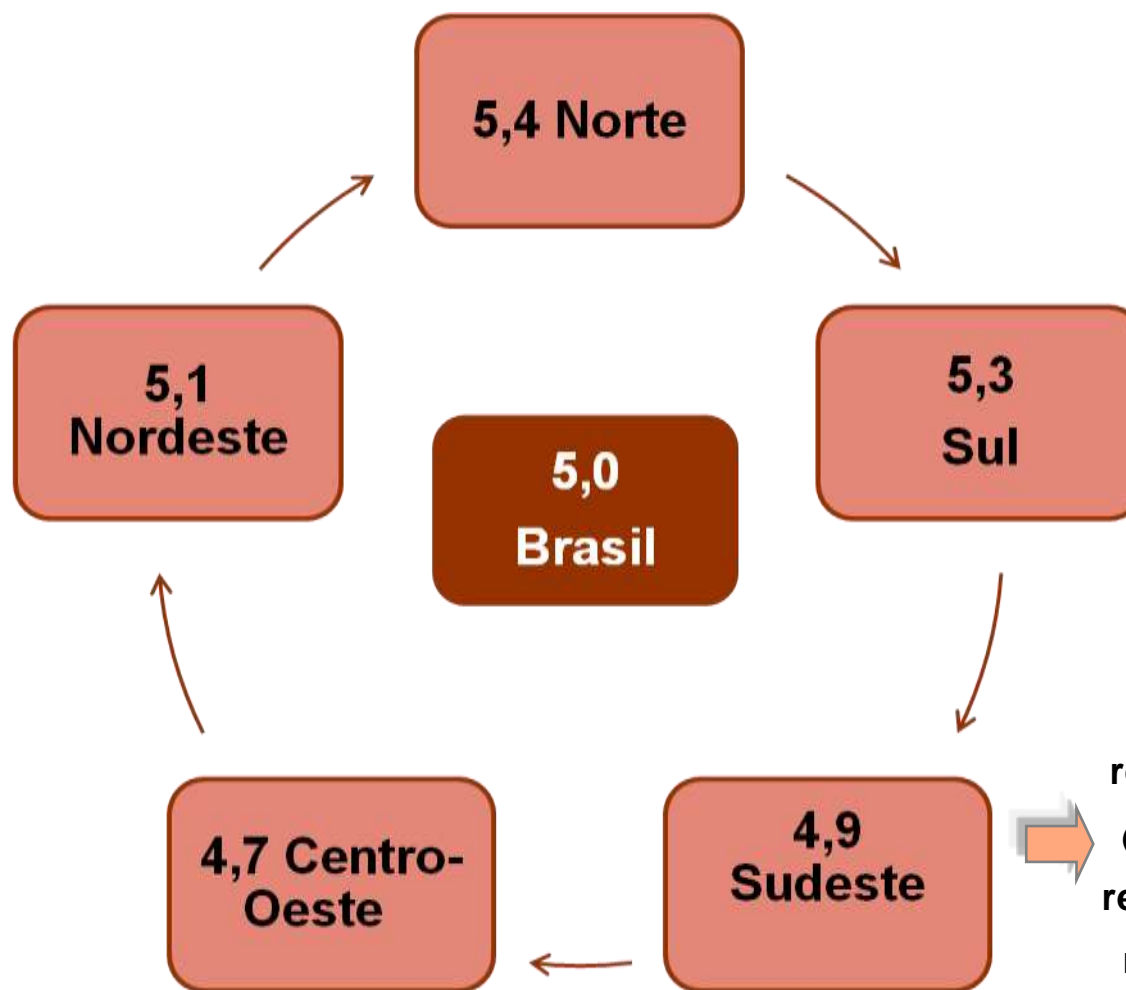
Avaliação geral dos planos ou seguro saúde no BRASIL



O médico que trabalha com planos ou seguros saúde atribui, em média, nota 5 para as operadoras, em escala de zero a dez.

→ Vale notar que 5% deram nota zero para os planos ou seguros saúde brasileiros e apenas 1% atribuiu notas 9 ou 10.

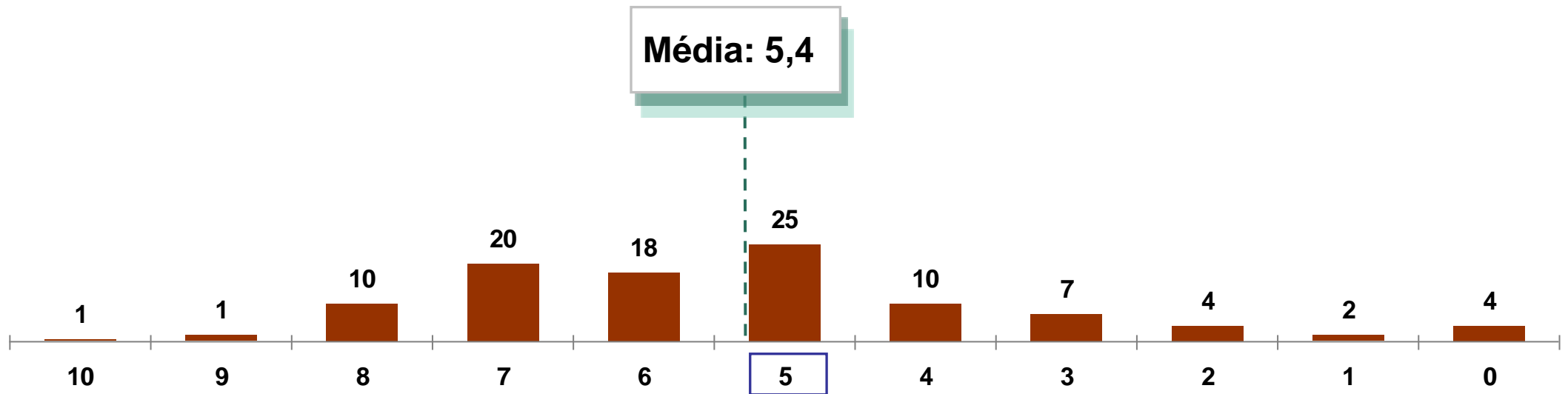
Avaliação geral dos planos ou seguro saúde no BRASIL - média



Os médicos que atuam nas regiões Sudeste e Centro-Oeste (+GO e DF) são mais críticos. Nas regiões Norte (AP e AM) e Sul (+RS) a média fica um pouco acima da verificada para o Brasil.



Avaliação geral dos planos ou seguros saúde que trabalha ou trabalhou no últimos 5 anos

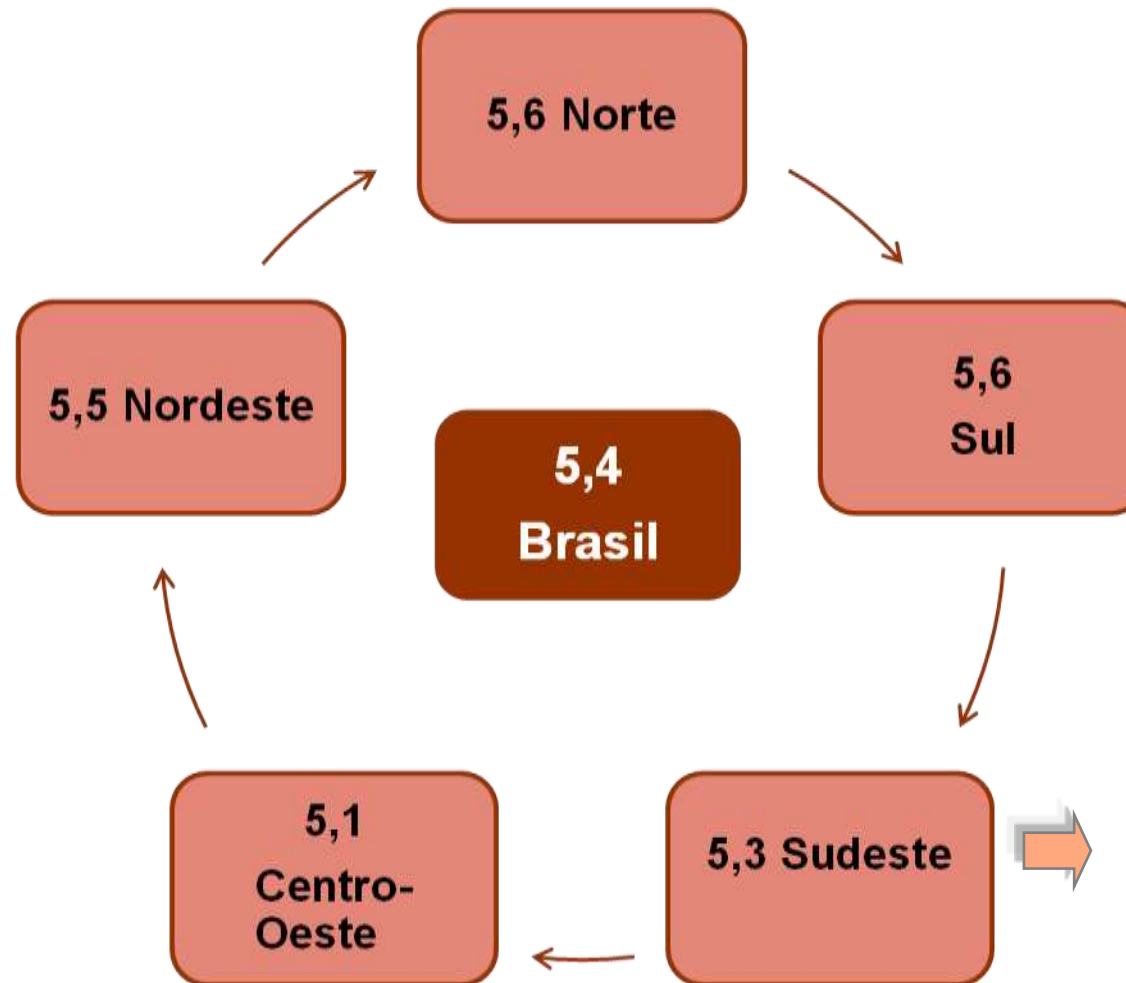


Entre os planos que trabalha ou trabalhou nos últimos 5 anos a avaliação média é de 5,4, sendo que 4% atribuíram nota zero e apenas 2%, notas 9 ou 10.

Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P7 – De um modo geral, que nota de zero a dez o(a) Dr(a) dá para os planos ou seguros saúde considerando apenas os planos ou seguros saúde que o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos?

Avaliação geral dos planos ou seguros saúde que trabalha ou trabalhou no últimos 5 anos



Novamente, os médicos que atuam nas regiões Sudeste (+SP) e Centro-Oeste (+GO e DF) são os mais críticos.



Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P7 – De um modo geral, que nota de zero a dez o(a) Dr(a) dá para os planos ou seguros saúde considerando apenas os planos ou seguros saúde que o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos?

Desempenho das marcas de planos de saúde



Contextualizando:

Com o objetivo de medir a percepção sobre a atuação dos planos de saúde, os profissionais médicos responderam perguntas sobre vários aspectos.

- Todas as **respostas** para as perguntas desta etapa foram **espontâneas**, ou seja, não foram apresentadas opções de resposta ao entrevistado.
 - Em cada uma destas perguntas, o profissional médico apontava até **três planos**, hierarquizando as respostas em primeiro, segundo e terceiro lugar.
- As respostas sempre foram relacionadas aos planos ou seguros saúde que o **profissional médico trabalha ou trabalhou** nos últimos 5 anos.



Avaliação dos planos e seguros saúde

TOTAL Brasil

Paga pior

- **CASSI**
- **Amil**
- **GEAP**
- **Medial**

Mais burocrático

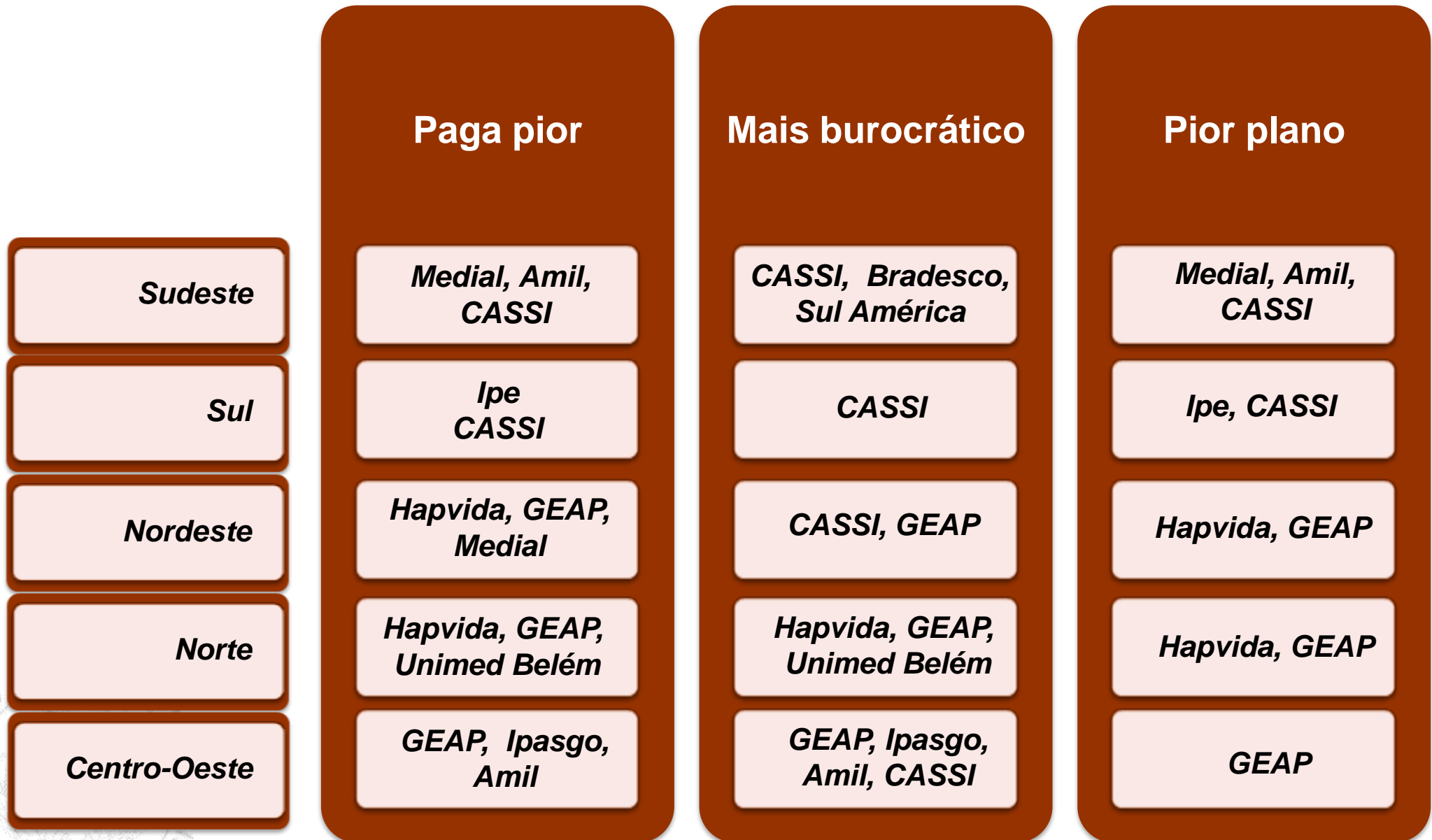
- **CASSI**

Pior plano

- **CASSI**
- **GEAP**



SINTESE ANALÍTICA - REGIÕES

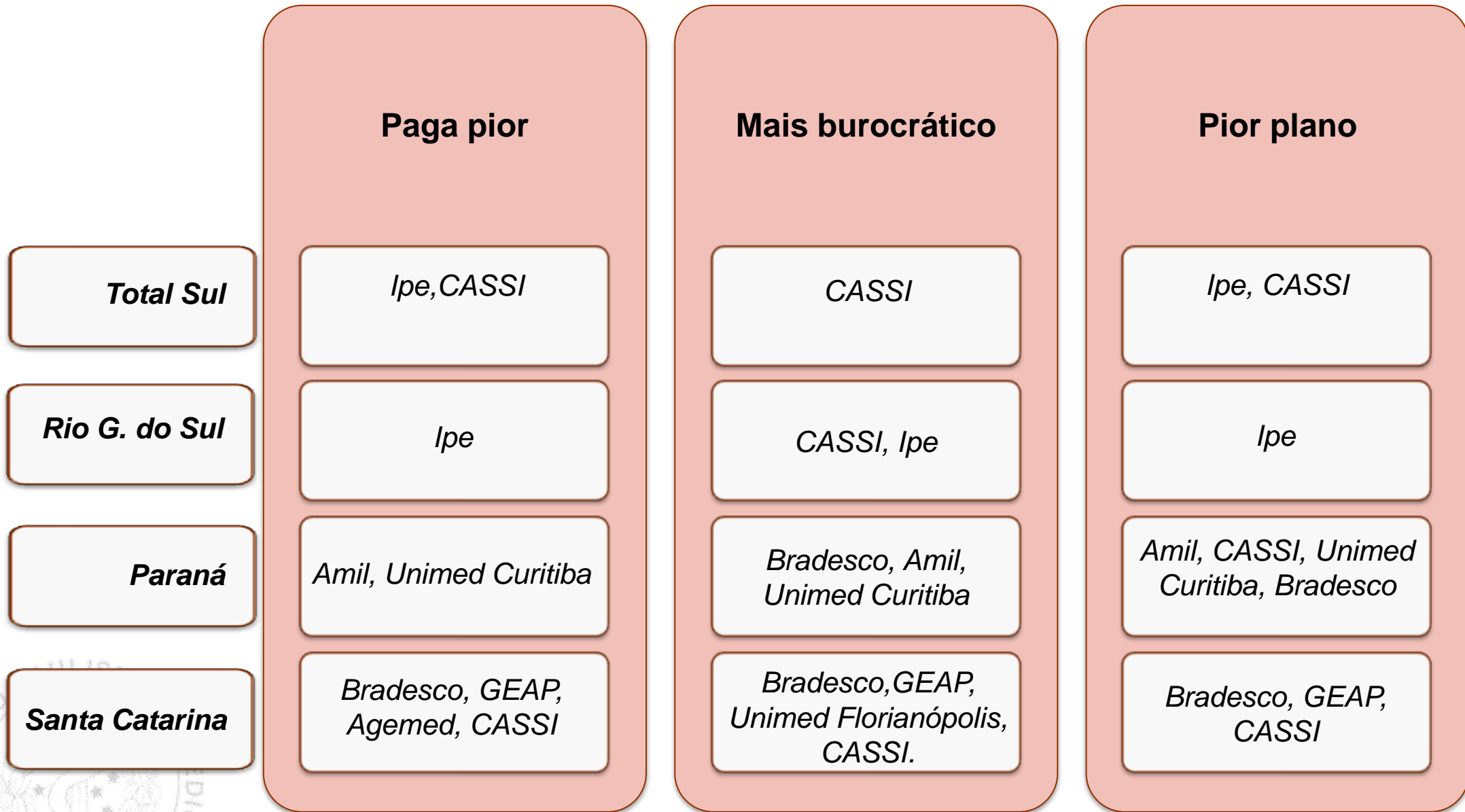


Avaliação dos planos e seguros saúde – PRINCIPAIS RESULTADOS SUDESTE

	Paga pior	Mais burocrático	Pior plano
Total Sudeste	Medial, Amil, CASSI	CASSI, Bradesco, Sul América	Medial, Amil, CASSI
São Paulo	Medial, Intermédica	Sul América, Amil, CASSI, Santa Casa, Medial, Bradesco, Intermédica	Medial, Intermédica, CASSI, Amil
Rio de Janeiro	Dix Amico, Assim, Amil, GEAP	Sul América, Bradesco, Amil, CASSI, Unimed Rio	Amil, Dix Amico, Assim, Medial
Espírito Santo	São Bernardo Saúde, SAMP, SMS, PHS	Bradesco, Unimed Vitória, São Bernardo Saúde	PHS, GEAP, SMS, SAMP, Unimed Vitória, Golden Cross, São Bernardo Saúde
Minas Gerais	Hospital PM, GEAP, Vitallis, Santa Casa, IPSEMG, Unimed BH, Golden Cross	Unimed BH, CASSI, GEAP, Golden Cross, Bradesco	Hospital PM, GEAP, CASSI, Medial, IPSEMG, Santa Casa, Golden Cross, Vitallis, Unimed BH



Avaliação dos planos e seguros saúde – PRINCIPAIS RESULTADOS SUL



Desempenho das marcas de planos ou seguros saúde

(Espontânea e múltipla, em %)

23

Avaliação dos planos e seguros saúde – PRINCIPAIS RESULTADOS NORDESTE

	Paga pior	Mais burocrático	Pior plano
Total Nordeste	Hapvida, GEAP, Medial	CASSI, GEAP	Hapvida, GEAP
Alagoas	Unimed Maceió	GEAP, Unimed Maceió CASSI, Bradesco	GEAP, Excelsior, Smile, Hapvida, Golden Cross, Unimed Maceió
Bahia	Planserv	CASSI, Planserv, Bradesco Sul América	Planserv, Sul América
Ceará	Hapvida	Hapvida, Camed	Hapvida
Maranhão	GEAP, Hapvida, UNIHOSP, CASSI, Multiclínicas	GEAP, CASSI, Unimed São Luis	Hapvida, GEAP, UNIHOSP
Paraíba	GEAP	GEAP, Unimed João Pessoa, CASSI	GEAP
Pernambuco	Real Saúde, Medial, Ideal	CASSI, Real Saúde, Ideal, Medial, Camed, Norclínicas	Medial, Real Saúde, Ideal, Excelsior, GEAP
Piauí	IAPEP, PLAMTA, IPMT	GEAP, IAPEP, CASSI, Unimed Teresina	IAPEP, GEAP, CASSI, Medplan
Rio G. Norte	Hapvida, Unimed Natal, Amil	Hapvida	Hapvida
Sergipe	Unimed Aracaju	Unimed Aracaju	Unimed Aracaju, GEAP, Hapvida

Desempenho das marcas de planos ou seguros saúde

(Espontânea e múltipla, em %)

Avaliação dos planos e seguros saúde – PRINCIPAIS RESULTADOS NORTE

	Paga pior	Mais burocrático	Pior plano
Total Norte	Hapvida, GEAP, Unimed Belém	Hapvida, GEAP, Unimed Belém	Hapvida, GEAP
Acre	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco, AMERON, CASSI
Amapá	Unimed Macapá, Saúde PAS	Sul América, Unimed Macapá GEAP	Unimed Macapá, Saúde PAS, GEAP
Amazonas	Unimed Manaus, Hapvida	Unimed Manaus	GEAP , Unimed Manaus, Hapvida
Pará	Unimed Belém, Hapvida	Unimed Belém	Hapvida, Unimed Belém, CAPE, CASSI, Amil
Rondônia	Unimed Porto Velho, CAPE, IPAM, GEAP, Astir PM, AMERON	Unimed Porto Velho, GEAP, CAPE, AMERON, CASSI	Unimed Porto Velho, GEAP, Sul América, Astir PM, CAPE, AMERON, IPAM, Correios, Sintero
Roraima	GEAP, CAPE, Unimed Boa Vista, FUSEX – Exército	GEAP, Unimed Boa Vista, CAPE Saúde	GEAP , Unimed Boa Vista
Tocantins	PlanSaúde, GEAP, CASSI, CAPE Saúde	CASSI, GEAP, PlanSaúde, Unimed Palmas, Unimed Centro-Oeste e Tocantins	Bradesco, GEAP, CASSI, PlanSaúde

Avaliação dos planos e seguros saúde – PRINCIPAIS RESULTADOS CENTRO-OESTE

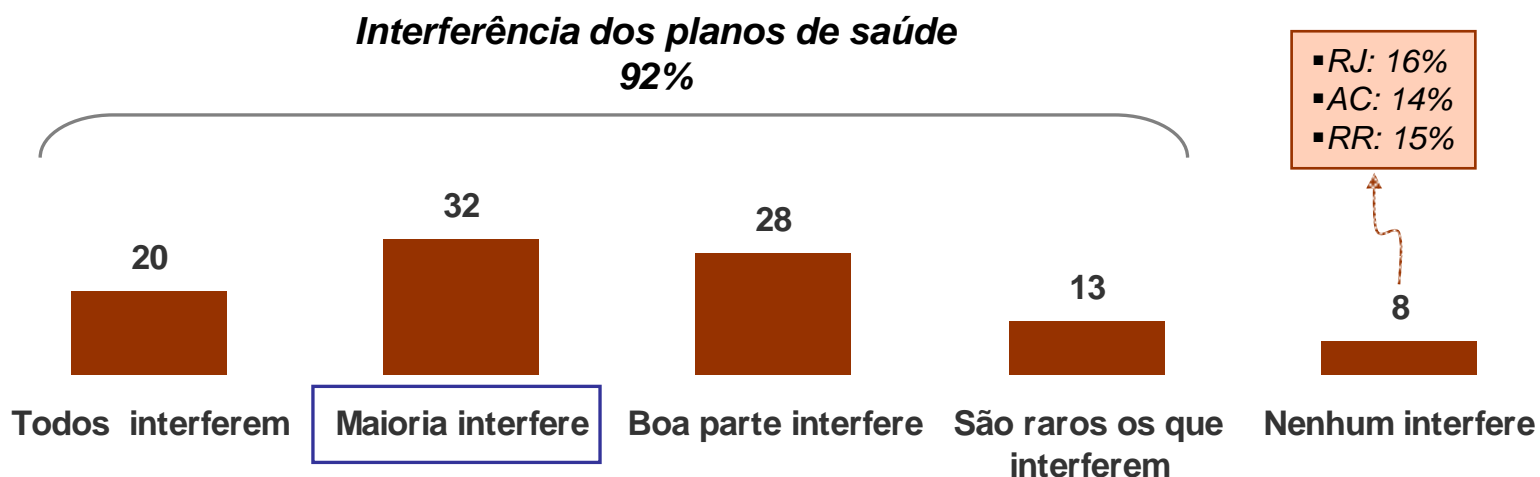
	Paga pior	Mais burocrático	Pior plano
Total C. OESTE	GEAP, Ipasgo, Amil	GEAP, Ipasgo, Amil, CASSI	GEAP
Distrito Federal	GEAP, Amil, Medial, Golden Cross	Amil, Medial, Golden Cross, GEAP, Sul América	Medial, GEAP
Goiás	Ipasgo	Ipasgo	Ipasgo
Mato G. do Sul	CASSEMS	CASSEMS	CASSEMS
Mato Grosso	GEAP, MT Saúde	Unimed Cuiabá, MT Saúde, CASSI	GEAP, MT Saúde



Interferência dos planos ou seguros saúde



Percepção sobre a interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico



92% dos médicos que atendem planos ou seguros saúde afirmam ocorrer interferência das operadoras na autonomia técnica do médico.



Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

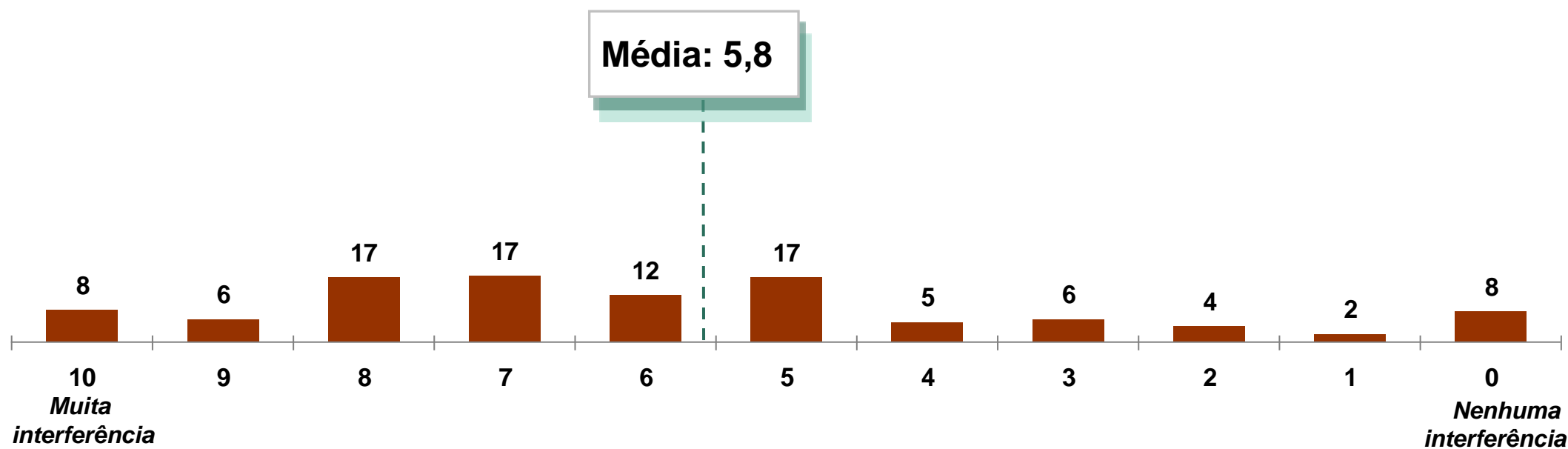
P15 – De um modo geral, na sua opinião, pensando no número total de planos com os quais o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos, qual das seguintes frases o(a) Dr(a) concorda mais:

Interferência dos planos na autonomia do médico

(Estimulada e única, em %) Escala de onze pontos – o a 10

29

Grau de interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico



Em uma escala de zero a dez, o médico atribui nota média de 5,8 para o grau de interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico. 8% atribuíram nota 10, mesmo valor observado para zero.

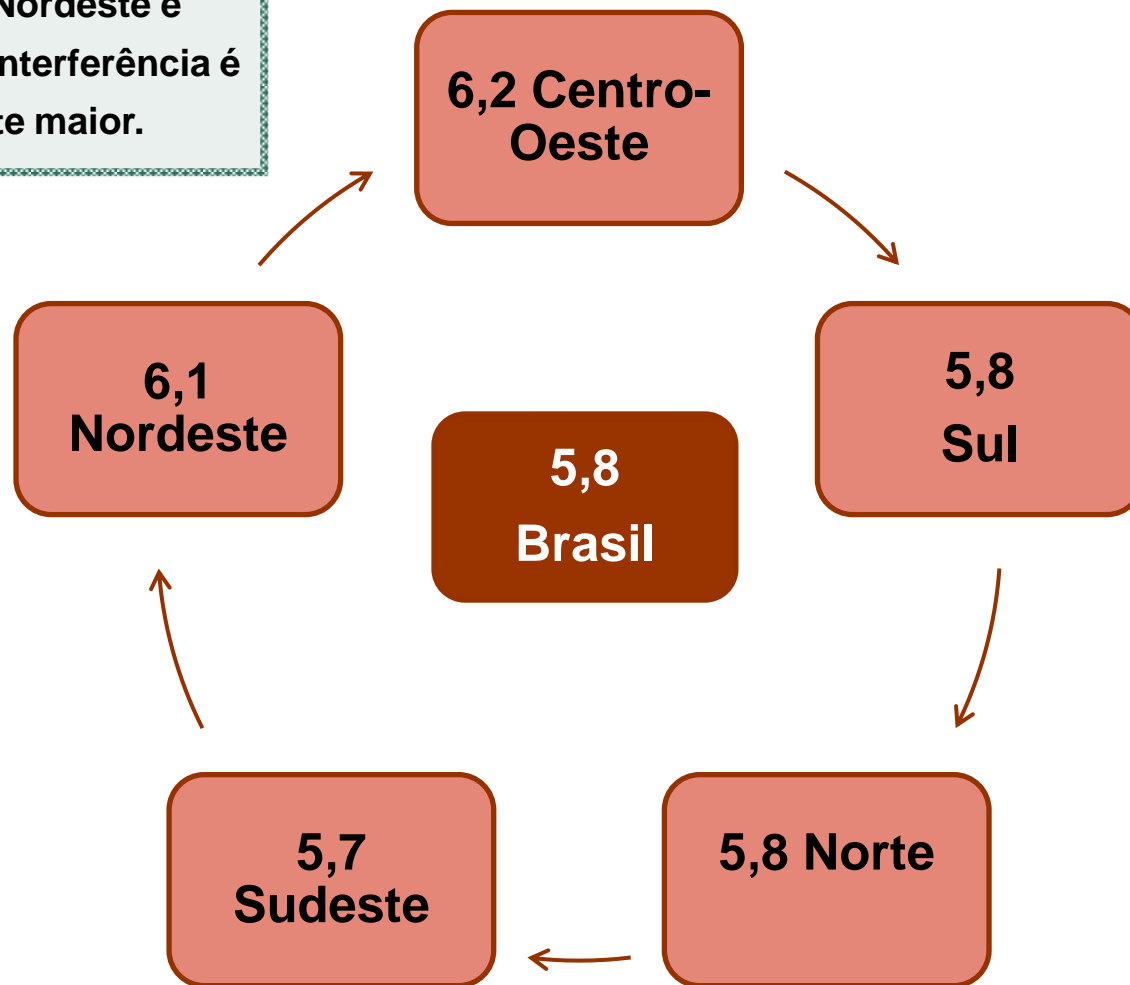
Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P16 – Considerando os planos de saúde que o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos, que nota de 0 a 10 o(a) Dr(a) atribui para a interferência dos planos de saúde na autonomia técnica dos médicos? Por favor considere que 0 significa nenhuma interferência e 10 muita interferência.

Grau de interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico

Por região

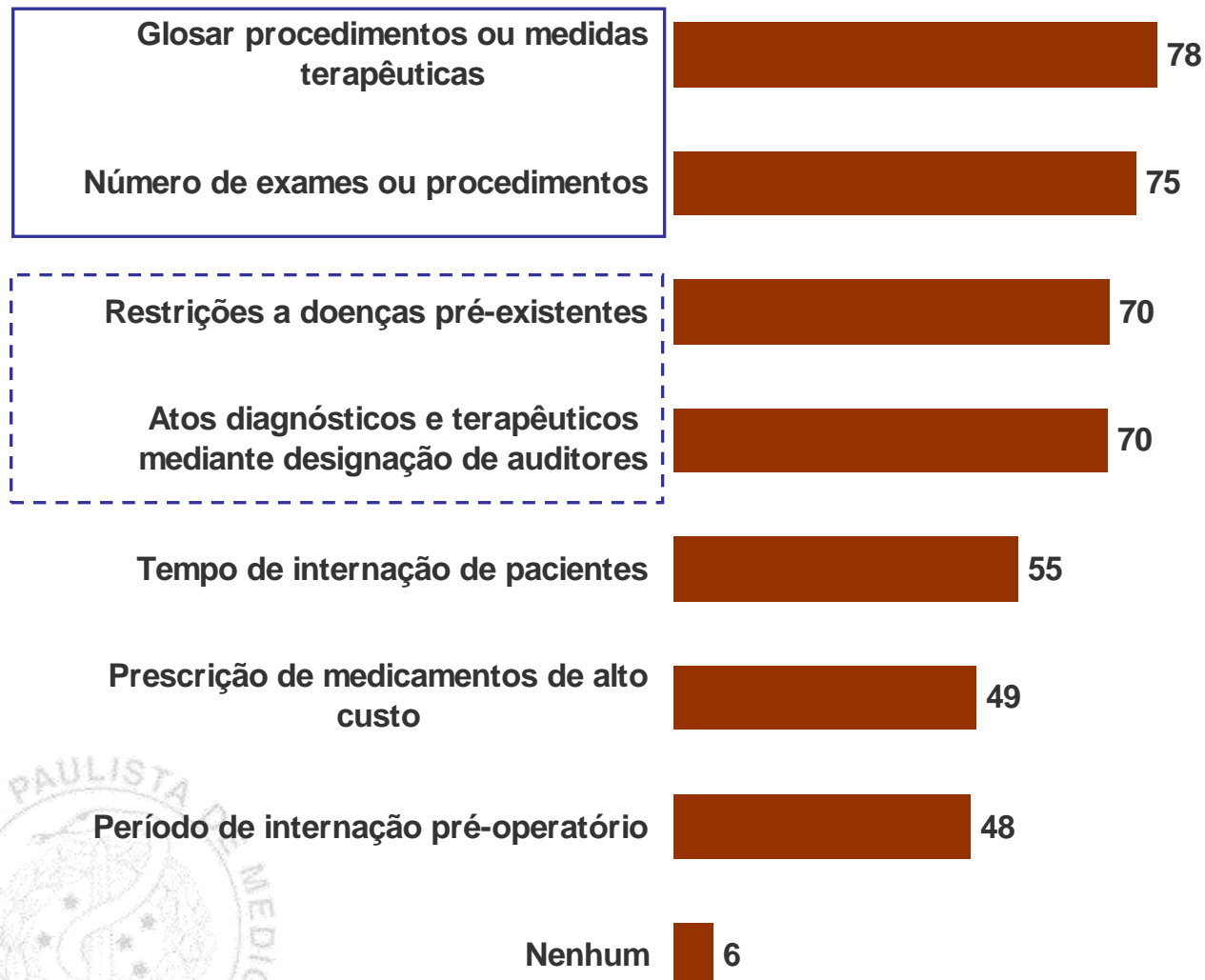
Nas regiões Nordeste e Centro-Oeste a interferência é ligeiramente maior.



Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P16 – Considerando os planos de saúde que o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos, que nota de 0 a 10 o(a) Dr(a) atribui para a interferência dos planos de saúde na autonomia técnica dos médicos? Por favor considere que 0 significa nenhuma interferência e 10 muita interferência.

Interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico, por tipo de serviço



Entre os serviços estudados, **glosar procedimentos ou medidas terapêuticas e número de exames ou procedimentos** são as práticas mais comuns de interferência das operadoras na autonomia técnica do médico.



Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P17 – Pelo que o(a) Dr(a) sabe, de um modo geral, os planos ou seguros saúde com os quais o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos interferem ou não na autonomia técnica do médico quanto a/ao ___?

Interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico, por tipo de serviço

Norte, Nordeste e Centro-Oeste há, tendencialmente, maior interferência.

	Total	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte	Centro-Oeste
Glosar procedimentos ou medidas terapêuticas	78	77	76	78	78	84
Número de exames ou procedimentos	75	73	72	79	83	80
Restrições a doenças pré-existentes	70	67	69	77	78	73
Atos diagnósticos e terapêuticos mediante designação de auditores	70	67	72	74	69	79
Tempo de internação de pacientes	55	52	55	61	61	67
Prescrição de medicamentos de alto custo	49	43	49	57	63	60
Período de internação pré-operatório	48	47	41	53	50	59
<i>Nenhum</i>	6	8	6	4	4	4
Base	2184	793	312	518	325	236

Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P17 – Pelo que o(a) Dr(a) sabe, de um modo geral, os planos ou seguros saúde com os quais o(a) Dr(a) trabalha ou já trabalhou nos últimos 5 anos interferem ou não na autonomia técnica do médico quanto a/ao ___?

Avaliação da interferência dos planos na autonomia do médico



Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico

TOTAL BRASIL

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Brasil	CASSI	CASSI, Bradesco Saúde e Amil	CASSI, Amil e Sul América	CASSI e Amil	CASSI	CASSI, Bradesco Saúde e Amil	CASSI, Amil e Bradesco Saúde

CASSI, Bradesco Saúde e Amil são os planos que mais interferem na autonomia técnica do médico no Brasil, na opinião dos profissionais entrevistados.



Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico

SINTESE ANALÍTICA - REGIÕES

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Sudeste	CASSI e Amil	CASSI, Amil e Bradesco Saúde	CASSI, Amil e Sul América	CASSI e Amil	CASSI	CASSI, Amil e Bradesco Saúde	CASSI, Amil, Bradesco Saúde e Sul América
Sul	CASSI, Bradesco, Ipe e Amil	Amil, Ipe, GEAP, Bradesco Saúde, Golden Cross, CASSI, Sul América, Unimed Curitiba e Amil	CASSI, Amil, Ipe, Bradesco Saúde, Unimed Curitiba, Sul América	CASSI, Amil, Ipe, Golden Cross, Unimed Curitiba, Bradesco Saúde	CASSI, Amil, Ipe, Sul América, Unimed Curitiba, Golden Cross, Bradesco Saúde	Amil, Golden Cross, Bradesco Saúde, CASSI, Sul América, Unimed Curitiba	CASSI, GEAP, Ipe, Amil, Bradesco Saúde, Sul América, Unimed Curitiba e Porto Alegre
Nordeste	CASSI, Hapvida e GEAP	CASSI, Hapvida, Bradesco, Saúde GEAP, CAMED, Sul América	CASSI, Hapvida, GEAP e Sul América	CASSI e Hapvida	CASSI, Hapvida, GEAP, Sul América e Bradesco Saúde	CASSI, Hapvida, Bradesco Saúde e Camed	CASSI, Hapvida, Bradesco Saúde, GEAP, CAMED, Sul América
Norte	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP e Hapvida	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP e Hapvida	Unimed Belém, GEAP e Hapvida	Unimed Belém, GEAP, CASSI e Hapvida	Unimed Belém, GEAP e Hapvida	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida e CASSI	Unimed Belém e Manaus, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida, CASSI
Centro-Oeste	CASSI e Ipasgo	CASSI e Ipasgo	Ipasgo	CASSI, Ipasgo, GEAP e Amil	Ipasgo	Ipasgo, GEAP, Amil e Unimed Goiânia	CASSI e Ipasgo

Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico

PRINCIPAIS RESULTADOS SUDESTE

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Total Sudeste	CASSI e Amil	CASSI, Amil e Bradesco Saúde	CASSI, Amil e Sul América	CASSI e Amil	CASSI	CASSI, Amil e Bradesco Saúde	CASSI, Amil, Bradesco Saúde e Sul América
São Paulo	CASSI, Amil, Sul América e Medial	Amil, CASSI, Medial, Cabesp, Santa Casa, Bradesco Saúde, Unimed São José do Rio Preto	Amil, Sul América e Medial	Amil, Medial e Intermédica	Amil, CASSI, Medial, Santa Casa, Sul América, Unimed São José do Rio Preto	Unimed São José do Rio Preto, Amil, Medial e Santa Casa	Amil, Sul América e Medial
Rio de Janeiro	Amil, Dix Amico, Golden Cross, GEAP, Assim, CASSI, Unimed Rio	CASSI, Dix Amico, Amil, Sul América, Bradesco Saúde, Unimed-Rio	Amil e Sul América .	Unimed-Rio, Amil, Sul América, Dix Amico e CASSI	Não houve vencedor	Unimed-Rio, Amil, Sul América e CASSI	Unimed-Rio, Amil e Sul América.
Espírito Santo	SAMP, GEAP, PHS, SMS, CASSI, Total Vida, Golden Cross, São Bernardo Saúde, Unimed Vitória, Medservice	Não houve vencedor	Unimed Vitória, SAMP e São Bernardo Saúde	Unimed Vitória, SAMP e São Bernardo Saúde	Unimed Vitória, SAMP e São Bernardo Saúde	Unimed Vitória, SAMP e São Bernardo Saúde	Unimed Vitória e São Bernardo Saúde
Minas Gerais	Unimed-BH, CASSI, Bradesco Saúde e GEAP	Unimed-BH, CASSI, Bradesco Saúde e GEAP	Unimed-BH, CASSI e Bradesco Saúde	Unimed-BH	Unimed-BH, CASSI e Bradesco Saúde	Unimed-BH e CASSI, Bradesco Saúde	Unimed-BH, CASSI e Bradesco Saúde

Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico PRINCIPAIS RESULTADOS SUL

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Total Sul	CASSI, Bradesco, Ipe e Amil	Amil, Ipe, GEAP, Bradesco, G.Cross, CASSI, Sul América, Unimed Curitiba	CASSI, Amil, Ipe, Bradesco, Unimed Curitiba, Sul América	CASSI, Amil, Ipe, Golden Cross, Unimed Curitiba, Bradesco	CASSI, Amil, Ipe, Sul América, Unimed Curitiba, Golden Cross, Bradesco	Amil, Golden Cross, Bradesco, CASSI, Sul América, Unimed Curitiba	CASSI, GEAP, Ipe, Amil, Bradesco, Sul América, Unimed Curitiba, Unimed Porto Alegre
Rio G. do Sul	CASSI, Ipe e Golden Cross	CASSI, Golden Cross, Ipe, GEAP, Unimed Santa Maria, Unimed Porto Alegre, Sul América	Golden Cross e Ipe	Golden Cross e Ipe	CASSI, Ipe, Bradesco, Golden Cross, Doctor Clin, Sul América, Unimed Santa Maria e Porto Alegre	CASSI, Ipe, Bradesco, G.Cross, Unimed Pelotas, Unimed Porto Alegre	Ipe, Golden Cross e Unimed Porto Alegre
Paraná	Amil e Unimed Curitiba	Amil, Unimed Curitiba, CASSI, Bradesco e Unimed Londrina	Amil e Unimed Curitiba	Amil e Unimed Curitiba	Amil, Unimed Curitiba, Sul América e Unimed Londrina	Amil e Unimed Curitiba	Amil e Unimed Curitiba
Santa Catarina	CASSI, Bradesco, GEAP e Unimed Florianópolis	CASSI, GEAP, Sul América, Bradesco, Unimed Federação Santa Catarina, Unimed Florianópolis, Unimed Blumenau, Unimed Tubarão	CASSI, Bradesco, GEAP e Unimed Florianópolis	Bradesco e Unimed Florianópolis	CASSI, Bradesco, GEAP e Unimed Florianópolis	CASSI, Bradesco, GEAP e Unimed Florianópolis	CASSI, Agemed, GEAP, Bradesco, Unimed Federação Santa Catarina, Unimed Florianópolis

Avaliação dos planos ou seguros saúde

(Espontânea e múltipla, em %)

39

PRINCIPAIS RESULTADOS NORDESTE

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Total Nordeste	CASSI, Hapvida, GEAP	CASSI, Hapvida, Bradesco Saúde, GEAP, Camed, Sul América.	CASSI, Hapvida, GEAP, Sul América	CASSI e Hapvida	CASSI, Hapvida, GEAP, Sul América e Bradesco Saúde	CASSI, Hapvida, Bradesco Saúde e Camed	CASSI, Hapvida, Bradesco Saúde, GEAP, Camed, Sul América
Alagoas	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Maceió, Hapvida e Saúde EXCELSIOR	Unimed Maceió	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Maceió, Bradesco Saúde e Golden Cross	Unimed Maceió
Bahia	Unimed Salvador, CASSI, Bradesco, Sul América, Planserv	Planserv, Camed, CASSI, Golden Cross, Bradesco, Sul América	CASSI, Bradesco, Sul América e Planserv	Unimed Salvador, CASSI, Bradesco Saúde, Sul América e Planserv	CASSI, Bradesco Saúde, Sul América e Planserv	Medial, Planserv, CASSI, Bradesco Saúde, Golden Cross, Sul América.	CASSI, Bradesco Saúde, Sul América e Planserv
Ceará	Hapvida	Hapvida, Unimed Fortaleza	Hapvida	Hapvida	Hapvida e Unimed Fortaleza	Hapvida, Unimed Fortaleza, Camed	Hapvida
Pernambuco	Medial, Camed, Ideal, GEAP, Hapvida, Real, Golden Cross, Grupo Saúde	Não houve vencedores	CASSI, Real, Saúde Excelsior, Medial, GEAP, Camed, Ideal, Bradesco Saúde, Sul América	Unimed Recife, GEAP, Camed, Medial, Ideal, Bradesco Saúde, Real, Saúde Excelsior	Não houve vencedores	Não houve vencedores	Não houve vencedores
Sergipe	Unimed Aracaju, GEAP, CASSI e Ipesaúde	Hapvida, Plamed, Unimed Aracaju, CASSI, Ipe, Norclínica	Unimed Aracaju, GEAP e CASSI	Unimed Aracaju	Unimed Aracaju	Unimed Aracaju, CASSI, Hapvida, Plamed	Unimed Aracaju
Rio G. do Norte	Hapvida, Unimed Natal	Base insuficiente para análise estatística	Hapvida, Unimed Natal e Amil	Hapvida e Amil	Hapvida, Unimed Natal e Amil	Hapvida e Amil	Hapvida, Unimed Natal e Amil
Maranhão	Unimed São Luis, CASSI, GEAP	CASSI, Hapvida, Unimed São Luís, GEAP, Bradesco Saúde, Multiclínicas	Unihosp, CAPE, GEAP, Hapvida, Bradesco Saúde, Multiclínicas, CASSI, Unimed São Luís	Unihosp, CASSI, GEAP, Hapvida, Bradesco Saúde, Unimed São Luís	Base insuficiente para análise estatística	Bradesco Saúde, GEAP, CASSI, Unihosp, Hapvida, Unimed São Luís	Unimed São Luis, CASSI, GEAP, Bradesco Saúde e Unihosp
Paraíba	Unimed João Pessoa, GEAP, CASSI, Hapvida	Unimed João Pessoa, GEAP, Hapvida	Unimed João Pessoa, GEAP	Unimed João Pessoa, GEAP	Unimed João Pessoa, GEAP	Unimed João Pessoa, GEAP	Unimed João Pessoa e GEAP
Piauí	IAPEP Saúde, CASSI, GEAP, Amil, Medplan, Unimed Teresina	Base insuficiente para análise estatística	Amil, CASSI, GEAP, IAPEP, IPTM, Unimed Teresina	GEAP, IAPEP Saúde	Base insuficiente para análise estatística	Não houve vencedores	CASSI, GEAP, Unimed Teresina, IAPEP e Plamta

MEDICINA

Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico

PRINCIPAIS RESULTADOS NORTE

	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Total Norte	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida	Unimed Belém, GEAP, Hapvida	Unimed Belém, GEAP, CASSI e Hapvida	Unimed Belém, GEAP e Hapvida	Unimed Belém, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida e CASSI	Unimed Belém, Unimed Manaus, Bradesco Saúde, GEAP, Hapvida, CASSI
Acre	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco	Unimed Rio Branco
Amazonas	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Manaus	Unimed Manaus	Unimed Manaus	Unimed Manaus, Bradesco Saúde e Hapvida	Unimed Manaus
Pará	Unimed Belém, Bradesco Saúde, Hapvida	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Belém	Unimed Belém e Hapvida	Unimed Belém e Hapvida	Unimed Belém, CASSI, Hapvida	Unimed Belém. Hapvida
Rondônia	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Porto Velho, GEAP, CAPE Saúde	Unimed Porto Velho, Unimed Ji-Paraná, GEAP, CAPE Saúde, AMERON	CAPE, GEAP, AMERON, ASTIR, Unimed Porto Velho, Unimed Ji-Paraná	GEAP, AMERON, CAPE, Bradesco Saúde, Unimed Ariquenes, Unimed Porto Velho, Unimed Ji-Parana	Unimed Porto Velho, Unimed Ji-Paraná, GEAP, CAPE Saúde
Tocantins	Unimed Palmas, CASSI, GEAP, PlanSaúde	Base insuficiente para análise estatística	CASSI, GEAP, PlanSaúde	Unimed Palmas, CASSI, GEAP e PlanSaúde	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Palmas, CASSI, GEAP e PlanSaúde	Unimed Palmas, CASSI, GEAP, PlanSaúde
Amapá	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística
Roraima	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Unimed Boa Vista	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística

Avaliação da interferência dos planos ou seguros na autonomia técnica do médico

PRINCIPAIS RESULTADOS CENTRO-OESTE

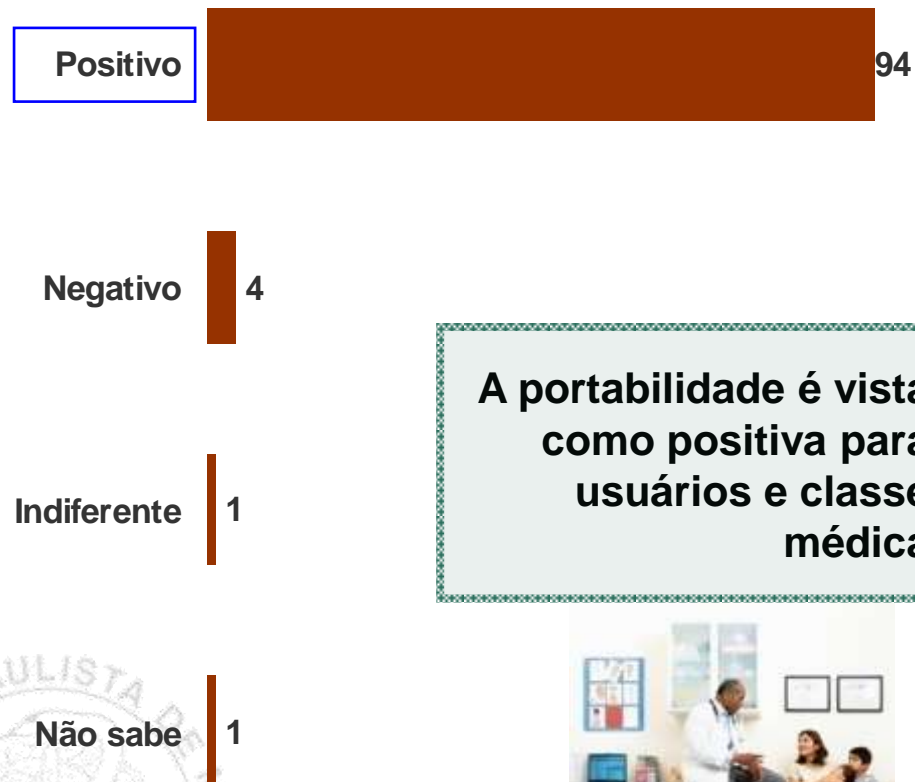
	Tempo de internação	Período de internação pré-operatório	Mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas	Interfere no número de exames e procedimentos	Prescrição de medicamentos de alto custo	Restrições para doenças pré-existentes	Atos diagnóstico e terapêuticos mediante designação de auditores
Total Centro-Oeste	CASSI, Ipasgo	CASSI e Ipasgo	Ipasgo	CASSI, Ipasgo, GEAP e Amil	Ipasgo	Ipasgo, GEAP, Amil e Unimed Goiânia	CASSI e Ipasgo
Goiás	Ipasgo	Ipasgo	Ipasgo	Ipasgo	Ipasgo	Ipasgo e Unimed Goiânia	Ipasgo
Distrito Federal	Sul América, GEAP, Amil, Medial e Golden Cross	Amil, Sul América, CASSI, Medial, GEAP, Golden Cross, Unimed Brasília	Sul América, GEAP, Amil, Medial, Golden Cross	Sul América, Amil, Medial e Golden Cross	Amil, Medial, Golden Cross	Sul América, GEAP, Amil, Medial e Golden Cross	Sul América, Amil, Medial e Golden Cross
Mato G. do Sul	CASSEMS	CASSEMS, Unimed Campo Grande, Unimed Três Lagoas	CASSEMS	CASSEMS, CASSI e Unimed Campo Grande	CASSEMS, CASSI, Unimed Campo Grande, Unimed Três lagoas	CASSEMS e Unimed Campo Grande	CASSEMS e Unimed Campo Grande
Mato Grosso	Base insuficiente para análise estatística	Base insuficiente para análise estatística	GEAP, MT Saúde, Unimed Cuiabá.	GEAP, MT Saúde, Unimed Cuiabá, CASSI.	GEAP, MT Saúde, Unimed Cuiabá, CASSI.	GEAP, MT Saúde, Unimed Cuiabá, CASSI.	MT Saúde, Unimed Cuiabá.

Regulamentação



Opinião sobre a portabilidade aos usuários dos planos de saúde

Para usuários de planos



A portabilidade é vista como positiva para usuários e classe médica



Para a classe médica



Base: Total da amostra Brasil (vide metodologia)

P38 – Na sua opinião, a liberação da portabilidade ;isto é, a permissão de transferência de um plano de saúde para outro, sem carências e restrições, é positivo ou negativo para os usuários dos planos? P39 – E para a classe médica, é positivo ou negativo?



Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS